

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス はねる

公表日 2026年3月6日

利用児童数 15

回収数 11

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1			・人数によると思います。 ・広く明るい安全な場所だと思う。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9			2		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11				・生活空間はとても清潔にされているので安心して預けられます。 ・とてもそう思う。	清潔を心がけて丁寧に掃除を行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9			2	・専門的な支援がどのように行われているかわかりにくい。 ・実際見ていないのでわかりません。	連絡アプリでお伝えしていますがよりわかりやすくお伝えできるように努力していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1			・子どもの出来ることがお陰様で増えています。	お子さんの力を発揮出来るように今後も励んで参ります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10			1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1			・とても良く考えて下さっています。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10			1	・日毎に活動が異なり喜んでいます。	楽しんで参加していただける活動を常に考えて喜んでいただけて嬉しいです
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2		2	7		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11				・丁寧に話して下さいました。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1		4		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11				・comiruをとても楽しみにしています。	連絡アプリを喜んで頂いて大変うれしいです。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1			・定期的ではないが何かあればすぐ良くしてもらっています。	6か月に1度の面談は行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11				・子の反応からとてもそう感じています。	お子さんの反応を見ながら共感を大切に支援を行っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	2	2	2	5	・あっても行かないと思います。	現在は行っていませんが、機会があれば開催しようと考えています。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9				・すごく良くしていただいております、いつも非常に感謝しております。	些細なことでもご相談くださいばご対応させていただきます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1			・とてもそう思います。	連絡アプリの活用を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1	1		・週1回の利用なので参加出来ていない。	毎月1回のペースで避難訓練（地震、火災）不審者防犯訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8		1	3	・その時に利用していないのかもしれない。	毎月1回のペースで避難訓練（地震、火災）不審者防犯訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7			4	・まだそのような事が無くわかりません。	事故がないように努めていますが万一事故があった場合は速やかにご連絡致します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11				・とても安心して学校より好きだそうです。	今後も安心できる環境を提供して参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	1	1		・楽しみにしており、帰って色々話してくれます。 ・クッキングや制作は楽しいようです。 ・たくさん経験をさせて頂き感謝しています。 ・行くことができて楽しんでいます。	大変励みになる言葉を頂戴して大変嬉しいです。今後も喜んでいただける活動を常に考えて続けて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1			・非常に満足しています。感謝でいっぱいです。 ・子どもの苦手面の援助をどうされているのか分かりにくいところがあります。	大変励みになる言葉を頂戴して大変嬉しいです。今後も喜んでいただける活動を常に考えて続けて参ります。